



Annonce
Mission de service civique

La Ville de Cachan recrute dans le cadre d'une mission de Service Civique

THEMATIQUE : Solidarité

CONTEXTE

Dans un contexte de généralisation des démarches numériques (CAF, CNAV, Pôle emploi, impôts...), les écrivains publics et les Conseillères en économie sociale et familiale du CCAS sont confrontés à des personnes non équipées ou ne sachant pas utiliser les outils numériques (ordinateur + scan), pour des causes diverses (illettrisme, désocialisation, manque d'apprentissage de ces technologies nouvelles...). Le CCAS pilote un groupe projet engagé dans la lutte contre la fracture numérique. Dans ce cadre, une permanence d'écrivains publics numériques a été mise en place. Plusieurs ordinateurs et imprimantes multifonction sont en accès libre dans quatre équipements municipaux. La présence d'un volontaire permettrait au public en difficulté d'être accompagné dans l'utilisation de ces outils

MISSION PRINCIPALE

Faciliter l'accès et l'apprentissage au numérique des usagers du CCAS

FONCTIONS ET ACTIVITES

- Le volontaire réalisera une étude des besoins numériques des usagers et proposera des outils et méthodes adaptés.
- Il interviendra en appui auprès des écrivains publics et des CESF pour aider les personnes à faire leurs démarches dans les différents points d'accès numérique sur la commune. Il accompagnera le public dans l'apprentissage de l'utilisation de base du matériel informatique et dans les démarches numériques simples.
- Le volontaire pourra intervenir sur l'utilisation de base d'internet (création d'adresse mail...), les démarches administratives simples et sensibilisera aux bonnes pratiques numériques.
- Il pourra effectuer des interventions collectives sur des thématiques et réaliser des supports d'apprentissage (par exemple sur la déclaration trimestrielle de ressource sur le site de la CAF).
- Il apportera son appui au développement des e-compétences du public, en co-animation avec un agent du CCAS.

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

Etre âgé de 18 à 25 ans, jusqu'à 30 ans pour les personnes en situation de handicap

QUALITES REQUISES

- Capacité à communiquer, à écouter et à sensibiliser / Sens de la pédagogie
- Faire preuve d'engagement, d'implication et d'ouverture d'esprit
- Etre à l'aise avec les outils numériques
- Discrétion professionnelle
- Qualités relationnelles
- Ponctualité, sérieux et rigueur

CONDITIONS D'EXERCICE DES MISSIONS / ENVIRONNEMENT DU POSTE

Affectation : Direction du développement social et des solidarités - Service de l'action sociale

Durée de la mission - temps de travail : 10 mois, 35h par semaine

Congés annuels : 25 jours

Lieu et modalités d'exercice des missions : Au sein de la Maison des services publics. Le volontaire sera en contact avec le public accueilli au CCAS, public très diversifié : personnes fragiles en situation sociale complexe, seniors, actifs, maîtrisant ou non la langue française. Le volontaire sera en contact avec tous les agents du CCAS (cadres et non cadres), avec les bénévoles de l'association d'écrivains publics et avec les autres services municipaux.

Dans le cadre de la charte Handicap, le poste est, à compétences égales, accessible et ouvert aux personnes reconnues travailleur handicapé

Merci d'envoyer votre candidature à : drh-recrutement@ville-cachan.fr